



уверенное движение вперед

SMART-SERVICE

топливные карты для организаций

Инструкция по использованию сервиса «Личный кабинет»



*Ценный Интернет-помощник,
в котором открывается весь
спектр Ваших возможностей*

Сервис «Личный кабинет» - это эффективная система контроля, значительно упрощающая трудоемкие и затратные по времени и ресурсам процессы.

На главной странице «Личного кабинета» Вы всегда можете увидеть текущий баланс. Кроме того, Вы можете самостоятельно выставить счет на оплату, заблокировать или разблокировать карты, изменить лимиты, виды топлива, категории товаров и услуг, установить держателя, а также заказать новые карты.

Данным сервисом можно воспользоваться только после подписания договора. Ваш специалист по обслуживанию направит на электронную почту, указанную в договоре, логин и пароль для доступа в «Личный кабинет».

Для входа в сервис Вам необходимо перейти по ссылке <http://newlk.azs-smart.ru> или, находясь на сайте компании <http://azs-smart.ru/>, нажать на клавишу «Вход в личный кабинет»:

azs-smart.ru

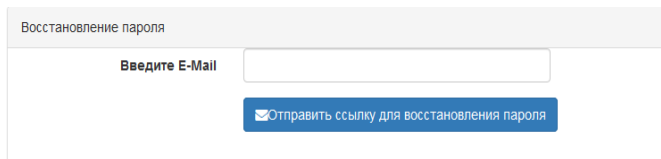
уверенное движение вперед
SMART-SERVICE

в Брянске +7 (4832) 32-15-00
в Воронеже +7 (4732) 04-53-98
в Иркутске +7 (3952) 70-62-90
[Личный кабинет](#)

Главная Карты Сервисы и поддержка Сеть АЗС Клиентам Вакансии Контакты

Для входа в «Личный кабинет» Вам необходимо ввести логин (ИНН Вашей организации) и полученный пароль. Пароль направляется на электронную почту, указанную при заключении договора.

В случае, если пароль был утерян, Вы всегда сможете воспользоваться восстановлением доступа, нажав на клавишу «Восстановить пароль?». Обратите внимание, что пароль можно восстановить только по электронной почте, указанной при заключении договора.



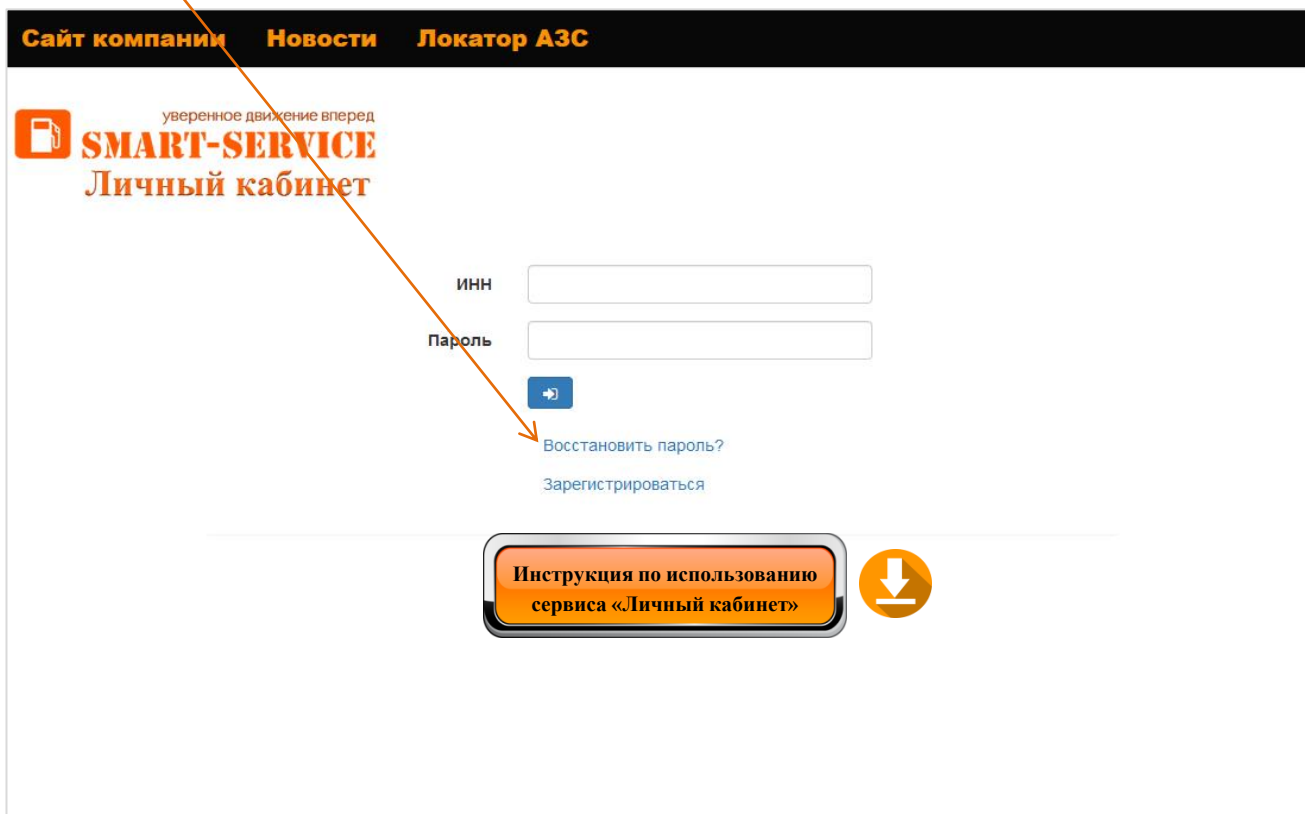
Восстановление пароля

Введите E-Mail

[Отправить ссылку для восстановления пароля](#)

Также из «Личного кабинета» Вы всегда сможете перейти на сайт нашей компании, ознакомиться с новостями или воспользоваться «Локатором АЗС».

«Инструкцию по использованию сервиса «Личный кабинет» можно скачать непосредственно перед входом в сервис или на сайте в разделе «Клиентам» ⇒ «Инструкции и образцы документов».



Сайт компании Новости Локатор АЗС

уверенное движение вперед
SMART-SERVICE
Личный кабинет


ИНН

Пароль

[Восстановить пароль?](#)

[Зарегистрироваться](#)

[Инструкция по использованию сервиса «Личный кабинет»](#)



На главной странице «Личного кабинета» Вы можете увидеть текущий баланс счета, ознакомиться с всеми новостями и изменениями в сети АЗС и тарифной политике, а также произвести действия со счетом или картами, перейдя в необходимый раздел. Данные в «Личном кабинете» отображаются в режиме реального времени.

Внимание! Напоминаем, что с "01" по "05" число каждого месяца происходит закрытие отчетного периода. В данный период времени данные в разделе «Контроль расходов» отображаются с задержкой, балансы недоступны! Рассылка транзакционных отчетов в данный период, по-прежнему, производится в стандартном режиме (по будням до 11:00 по московскому времени). С балансами Вы можете ознакомиться, открыв данный транзакционный отчет или связавшись с Вашим специалистом по обслуживанию.

Сайт компании Новости Локатор АЗС

Текущий баланс



Название Вашей организации

Уважаемые клиенты!
Обращаем ваше внимание на то, что в новостном блоке «Личного кабинета» всегда размещена вся важная информация, касающаяся нашего сотрудничества.
Здесь Вы найдете информацию обо всех нововведениях, изменениях в сети АЗС и тарифной политике, а также возможных технических сбоях в работе топливных карт.

Счет

Название организации

Название Вашей организации

Баланс счета

Текущий баланс

Пополнение счёта



Контроль расходов



Отчётные документы



Платежи



Карты

Информация по картам



Изменение лимитов



Дополнительные услуги



Заказ карт



Поддержка

Заявки



Обратиться в поддержку



Новости

22-10-2019
Новый раздел "Платежи"
[Подробнее...](#)

07-10-2019
Оплата карт, которые не используются более 6 месяцев
[Подробнее...](#)

02-10-2019
Отказы в обслуживании по картам "LUKOIL"
[Подробнее...](#)

30-09-2019
Сбой в работе проекта карт "Lukoil"
[Подробнее...](#)

27-09-2019
ВАЖНО!
Назначение платежа в платежных поручениях
[Подробнее...](#)

В РАЗДЕЛЕ «СЧЁТ» ВЫ МОЖЕТЕ:

Пополнение
счёта



1) Сформировать и скачать **счёт на оплату**

Контроль
расходов



2) Посмотреть транзакции по любой Вашей карте, а также скачать **транзакционный отчёт**

Для того чтобы ознакомиться с ценой и стоимостью заправки без учета специальных условий (ценой и стоимостью АЗС), необходимо скачать транзакционный отчет. На экране данные поля не отображаются.

| Транзакции по картам | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------|---|-----------|---|------------------------------|------------------|---------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------|
| ПОИСК | | ← Поиск по конкретной карте | | | Скачать транзакционный отчет | | | → Скачать в Excel | | |
| Дата старта | | 01.08.2019 00:00 | | Дата окончания | | 31.08.2019 23:59 | | Выбрать → Выбор периода | | |
| Дата | Карта | ТО | Держатель | Адрес ТО | Операция | Услуга | Количество в литрах | Цена за литр по договору в рублях | Сумма по договору в рублях | |
| Скрыть все | | | | | | | | | | |
| - 0000 0000 0000 0001 | | | | | | | | | | |
| 14.08.2019 14:09:29 | 1005375592 | 77001,1983,3667CCD168684701E053034A14AC6B2D | слава | М-9 Балтия, 592-й км,Псковская обл., Россия | Обсл. | Аи-92 | 59.25 | 43.15 | 2556.64 | |
| Итого: | | | | | | | Аи-92 | 59.25 | | 2556.64 |
| - 0000 0000 0000 0002 | | | | | | | | | | |
| 01.08.2019 11:46:53 | 7824861010045672394 | A3C №32960 | слава | Брянск, Калинина, - | Обсл. | Аи-92 ЭКТО | 40 | 43.7 | 1748 | |
| 09.08.2019 14:15:00 | 7824861010045672394 | A3C №32960 | слава | Брянск, Калинина, - | Обсл. | Аи-92 ЭКТО | 40 | 43.7 | 1748 | |
| 14.08.2019 5:37:53 | 7824861010045672394 | A3C№32959 | слава | Брянск, Речная, - | Обсл. | Аи-92 ЭКТО | 56.47 | 43.7 | 2467.74 | |
| 17.08.2019 17:13:20 | 7824861010045672394 | A3C№32959 | слава | Брянск, Речная, - | Обсл. | Аи-92 ЭКТО | 50 | 43.7 | 2185 | |
| 21.08.2019 16:19:55 | 7824861010045672394 | A3C №32960 | слава | Брянск, Калинина, - | Обсл. | Аи-92 ЭКТО | 40 | 43.7 | 1748 | |
| 27.08.2019 8:37:09 | 7824861010045672394 | A3C№32959 | слава | Брянск, Речная, - | Обсл. | Аи-92 ЭКТО | 40 | 43.7 | 1748 | |

Отчётные документы



3) Скачать **отчётные документы** за любой из последних трёх отчётных месяцев.

Оригиналы отчетных документов можно получить, подписать и скачать, перейдя по ссылке <https://online.sbis.ru> (при наличии цифровой подписи, принадлежащей Вашей организации).

Документы за более ранние периоды можно получить только по запросу у Вашего специалиста по обслуживанию при запросе по контактными телефонам или эл. почте.

Платежи



4) Отследить поступление **платежей** на счет.

В данном разделе отображаются оплаты (платежные поручения за текущий календарный месяц). Акты сверки за предыдущие месяцы работы, по-прежнему, можно запросить у Вашего специалиста по обслуживанию.

Также напоминаем, что обновление банковской выписки происходит три раза в течение рабочего дня!

В РАЗДЕЛЕ «КАРТЫ» ВЫ МОЖЕТЕ:

Информация по картам



1) Просмотреть информацию по Вашим картам (pin-код, установленные лимиты и пр.), заблокировать/разблокировать карту, а также скачать список карт и всю информацию по ним в формате .xls.

| Карта | Проект | Держатель | Состояние | ПИН-код | Вид топлива | Блокировка | Лимит по виду топлива | |
|------------------|--------|-----------|-----------|---------|-------------|------------|-----------------------|-----------------------------|
| | | | | | | | Размер лимита | Срок действия лимита/формат |
| 7824860000000000 | Лукойл | слава | В работе | 1621 | Аи-92 | | 500 | Сутки/инд |
| | | | | | Аи-95 | | 500 | Сутки/инд |
| | | | | | Аи-98 | | 0 | Сутки/инд |
| | | | | | Д/Т | | 0 | Сутки/инд |
| | | | | | Газ | | 0 | Сутки/инд |

Обозначение статуса карты:



Карта активна



Карта заблокирована

Обратите внимание, если напротив вида топлива установлено значение «0», то такой вид топлива на выбранной карте недоступен!

Изменение ЛИМИТОВ



2) Изменить лимиты по картам, а также установить Держателя Вашей карты. Для того, чтобы изменить Держателя или лимит по необходимой карте, необходимо нажать на значок . При открытии заявки на редактирование **все поля уже заполнены** текущим Держателем (при наличии) и установленными лимитами. Для того, чтобы:

- установить/изменить Держателя, Вам необходимо внести его в поле «Держатель». Обратите внимание, что в итоговом транзакционном отчете будет отображен только последний установленный держатель.
 - изменить лимит, необходимо в **ячейке напротив нужного вида топлива** установить количество литров/рублей, в **ячейке «Вид лимита»** – установить рубли или литры, в **ячейке «Тип лимита»**: сутки/общ, сутки/инд, месяц/общ, месяц/инд.
- Если вид топлива на карте НЕ нужен, необходимо установить значение «0».**

ВНИМАНИЕ!

По карте проекта «Региональная-1005» доступен только литровый кошелек.

По карте проекта «Lukoil» доступны только индивидуальные лимиты на каждый вид топлива.

ВАЖНО! Срок изменения лимита до 1 часа в рабочее время (график работы указан на последней странице данной инструкции). В разделе «Заявки» Вы можете посмотреть статус выполнения заявки на изменения лимитов.

Заявка на редактирование карты

Держатель: x888xx

A-76/80: 0

Д/Т: 120

Аи-92: 120

Аи-95: 120

Аи-98: 120

Газ: 120

Опция общая на все виды топлива

литры | сутки/общ

Внимание! Удаленное изменение лимитов доступно в рабочее время. Срок изменения лимита до 1 часа

Отправить

ПАМЯТКА ПО ИЗМЕНЕНИЮ ЛИМИТА

При увеличении лимита нужно указывать итоговое количество литров (к примеру, был установлен лимит 150 л/мес, и он израсходован для увеличения лимита еще на 100 литров, необходимо установить новый лимит - 250 л/мес). Однако, исключением является проект карты «Региональная» (номера данного проекта карт начинаются на "7826"). При изменении недельного/месячного лимита этого проекта количество литров/рублей, которое устанавливается, не прибавляется к ранее установленному лимиту. Новый лимит начинает свое действие с момента обработки заявки и до конца недели (при недельном лимите) или до конца календарного месяца (при месячном лимите). Недельные лимиты обновляются в пн в 00:00, месячные – 1 числа месяца в 00:00.

Дополнительные услуги



3) Подключить **Дополнительные Услуги**

Дополнительные Услуги доступны только для держателей карт «SMART Online»

Под дополнительными услугами понимается подключение платных дорог М3, М4, М11, псковских дорог и системы взимание платы "Платон".

ВНИМАНИЕ! Перед подключением «Услуг» обязательно ознакомьтесь с условиями их предоставления. Официальная ссылка-уведомление по специальным условиям предоставления услуг - http://azs-smart.ru/tp_uslugi.

Обозначение подключения услуг:



Услуги доступны



Услуги недоступны

Дополнительные услуги

Внимание! Под дополнительными услугами понимается подключение платных дорог М3, М4, М11, псковских дорог и системы взимание платы "Платон". Официальная ссылка-уведомление по специальным условиям предоставления услуг http://azs-smart.ru/tp_uslugi

| Карта | Услуга |
|----------------------|--------------------|
| Договор | количество карт: 3 |
| 78254600000000000000 | |
| 78254600000000000001 | |
| 78254600000000000002 | |

Количество карт всего: 3

Вы ознакомлены и согласны с условиями предоставления дополнительных услуг?

Подтверждаю, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с условиями предоставления дополнительных услуг

Для подключения «Услуг» необходимо нажать напротив карты, по которой требуется подключение дополнительных услуг. Далее во всплывающем окне установить и нажать «Подключить».

Вы действительно желаете отключить дополнительные услуги по карте?

Для отключения «Услуг» необходимо нажать напротив карты, по которой требуется отключение дополнительных услуг. Далее во всплывающем окне нажать «Да».

Заказ карт



4) Заказать **дополнительные карты**

Заявка на карты

Выбор проекта карты: SMART Online

| Держатель | рубли | сутки/общ |
|-----------|----------------------|----------------------|
| АИ 76/80 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ДТ | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| АИ-92 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| АИ-95 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| АИ-98 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Газ | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Выбрать проект карты

Установить лимиты

Установить Держателя (по желанию)

Нажать при заказе нескольких карт

Нажать для создания заявки после заполнения всей ячейки

В РАЗДЕЛЕ «ПОДДЕРЖКА» ВЫ МОЖЕТЕ:

Заявки



1) Историю всех заявок (изменение лимитов, заказ карт и пр.), а также статус их выполнения Вы всегда сможете посмотреть в данном разделе

Обратите внимание, если в поле «Дата ответа» проставлена дата, вместо привычной фразы «без ответа», откройте заявку. Там Вы можете ознакомиться с комментарием специалиста отдела обслуживания.

| Дата заявки | Дата ответа | Пользователь | Файлы | Текст | Статус |
|------------------------|------------------------|--------------|-------|----------------------|---------------------|
| 2018-10-10 10:01:14 | без ответа | | нет | Блокировка карты | Исполнена |
| 2018-10-10 09:58:47 | 2018-10-10 10:02:23 | | нет | Редактирование карты | Некорректная заявка |
| 2018-10-10 10:01:04 | без ответа | | нет | Редактирование карты | не закрыта |

СТАТУСЫ ЗАЯВОК:

Исполнена

- заявка исполнена.

Некорректная заявка

- заявка отклонена / некорректная заявка.

не закрыта

- заявка не обработана. Сроки исполнения заявок в личном кабинете: 1 час в рабочее время.

Обратиться
в поддержку



2) В данном разделе Вы можете сообщить о смене данных Вашей организации, о работоспособности сервиса «Личный кабинет» и «Локатор АЗС», а также задать любой вопрос, связанный с работой топливных карт.

Например: При смене руководителя в «тему обращения» прописываете «Смена директора», в поле «Введите Ваш вопрос» - «Просьба внести изменения в данные нашей организации и заменить Директора Иванова Ивана Ивановича на Александрова Александра Александровича. Приказ о назначении во вложении.», вложить Приказ, нажав на клавишу «Обзор...», а затем «Добавить» обращение.

Обращение в поддержку

Введите тему обращения

введите текст

Введите Ваш вопрос

Обзор... Файлы не выбраны.

Добавить

После отправки обращения оно будет перенаправлено в «Заявки». Ответ по обращению Вы также сможете отследить в разделе «Заявки».

Если у Вас возникают вопросы, связанные с работоспособностью сервиса «Личный кабинет», просьба обратиться в техническую поддержку ([e-mail: support@azs-smart.ru](mailto:support@azs-smart.ru))



уверенное движение вперед

SMART-SERVICE

ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Адрес: 241050, Россия, Брянская область,
г Брянск, ул Фокина, д 193, оф 213

Телефоны/факс: 8 (4832) 32-15-00, 33-05-59

E-mail: info@azs-smart.ru

Viber/WhatsApp: 8-910-333-05-59

skype: azs-smart

Web: www.azs-smart.ru

График работы

(по московскому времени):

пн – чт: с 09:00 до 18:00, ПЕРЕРЫВ с 13:00 до 14:00

пт: с 09:00 до 17:00, ПЕРЕРЫВ с 13:00 до 14:00

сб, вс: ВЫХОДНОЙ